



دليل المستخدم

للكاشير

الجزء الأول

ما هو جهاز الكاشير (POS)؟

ما هو جهاز الكاشير؟ الفهرس

الجزء الأول: ما هو جهاز الكاشير؟

1. المقدمة

1.1 الأهداف و الموظفين المعنيين

2. جهاز الكاشير؟

2.1 ما هو جهاز الكاشير؟

2.2 شاشة جهاز الكاشير

3. شكل شاشة الكاشير

3.1 الشكل العام لشاشة الكاشير

3.2 لوحة الطلبات

3.3 جزء (المبيعات)

3.4 جزء الخيارات و المنتجات

3.5 شريط المعلومات اسفل الشاشة

3.6 لوحة المفاتيح الافتراضية



اضغط على اى موضوع من القائمة لفتح الصفحة مباشرة (مثال اضغط على المقدمة)

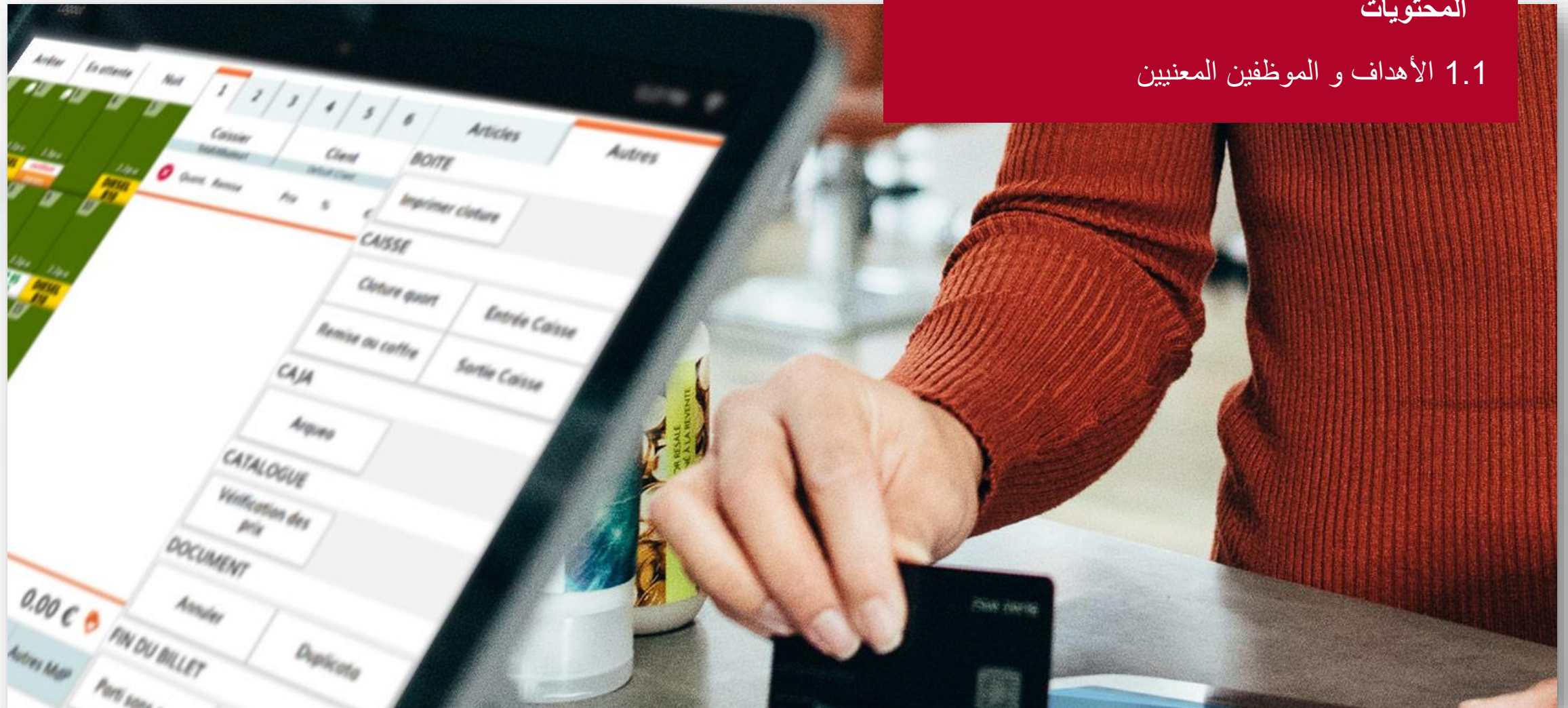


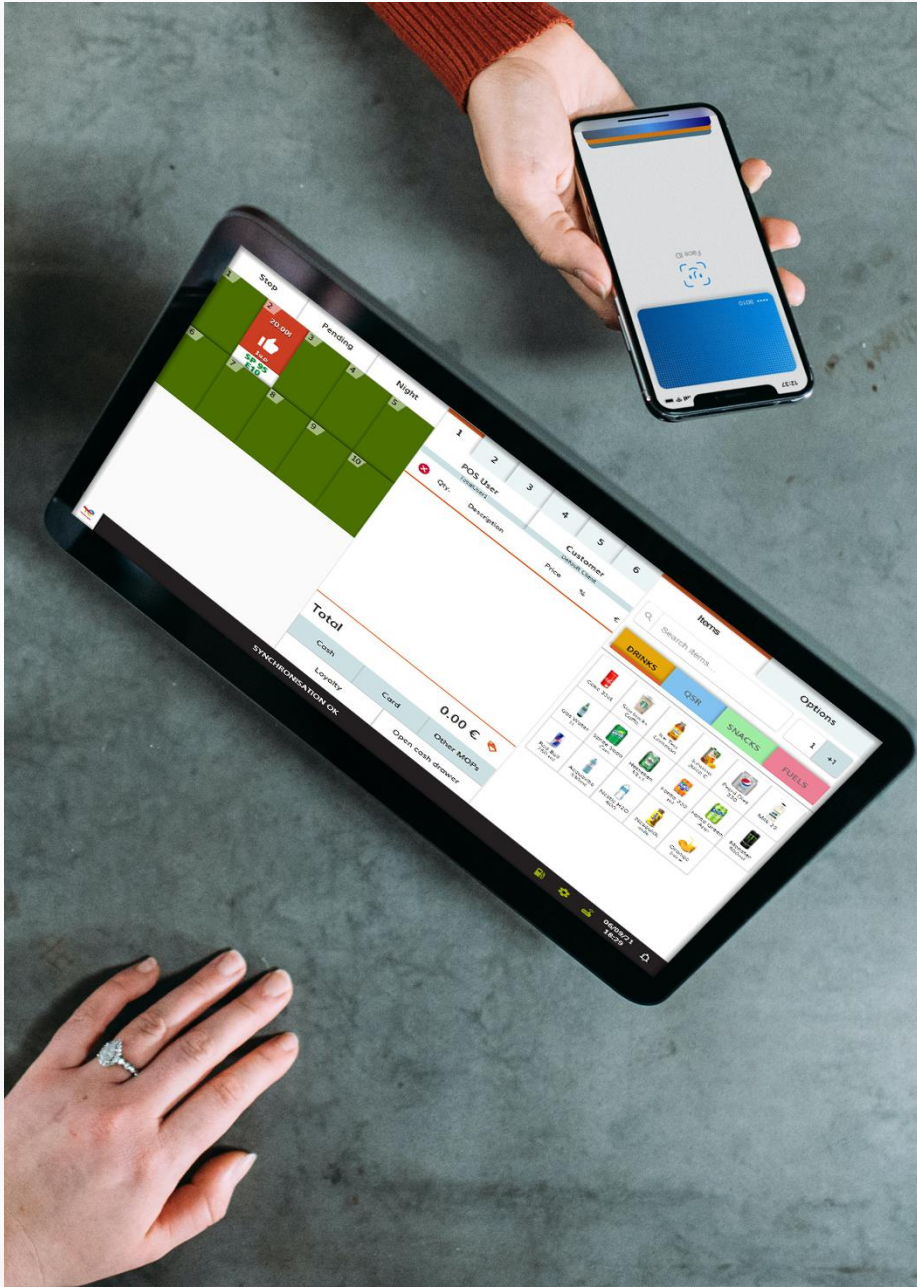
ما هو جهاز الكاشير؟

1. المقدمة

المحتويات

1.1 الأهداف و الموظفين المعنيين





1 المقدمة

1.1 الأهداف و الموظفين المعنيين

اهلا بك في التدريب الأول لجهاز الكاشير!

في هذا التدريب ، ستتعرف على جهاز الكاشير ووظائفه العامة و شكله.
سوف تتعلم:


شكل نظام الكاشير ، ما تفعله الرموز في جهاز الكاشير و العمليات التي يقوم بها الكاشير.



في المجمل ، سوف تتعرف على المكونات العامة لجهاز الكاشير.



اضغط على علامة البيت  في الأعلى للرجوع للفهرس 

الموظف المعني	تفاصيل	الموضوع 1: ما هي نقطة البيع؟	
الكاشير مدير الشوب مدير المحطة 	التنقل عبر شاشة نقطة البيع وبعض الرموز الأكثر شيوعاً في محطة الخدمة	مقدمة عن نقطة البيع	1.2 ما هو جهاز الكاشير
	تفاعل مع العناصر التي تشكل واجهة نقطة البيع	عرض 4 مناطق مختلفة من شاشة نقاط البيع	1.3 شكل جهاز الكاشير

2. جهاز الكاشير؟

المحتويات

2.1 ما هو جهاز الكاشير؟

2.2 شاشة جهاز الكاشير





2. جهاز الكاشير؟ 2.1 ما هو جهاز الكاشير؟

جهاز الكاشير (POS): هو جهاز يستخدم لتسجيل المبيعات لجميع المنتجات داخل المحطة (منتجات الشوب و البنزين والزيوت و الخدمات)

2. جهاز الكاشير؟ 2.2 شاشة جهاز الكاشير

تُظهر هذه الشاشة شكل قائمة "الخيارات" Options ، والتي تُظهر الخيارات المتاحة للكاشير. مثال: قفل الوردية (Shift Closing) , صرف النقدية (Cash Drop) و التحقق من الأسعار (Price checking)

تُظهر هذه الشاشة شكل قائمة "المنتجات" Item ، وتُستخدم للبحث عن المنتجات والخدمات التي سيتم تسجيلها بعد ذلك في الريسيت

Item Options

Search items... 1 +1

DRINKS QSR SNACKS

FUELS

Coke 33cl. Starbucks Caffe Ice Tea Lemmon Juhaina Juice C

Pepsi Diet 330 Milk 25 Gas Water 1L Sprite Soda Can

Heiken 33 cl Fanta 330 ml Fanta Green App Monster 500ml

Red Bull 250 ml Acquavita 330ml Nestle H2O 600 Nesquick milk

Orange Juice

Total 0.00 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

PRINTING COMPLETED. 24/09/21 12:59

Stop Pending Night 1 2 3 4 5 6

POS User Customer

TotalUser1 Default Client

Qty. Description Price % €

CASH JOURNAL

Cash count Pay In

Pay out Print closure

Safe drop Shift closing

CATALOGUE

Price Checking

COLLECTIONS

Debt Drive off collection

DOCUMENT

Copy Refund

END OF TICKET

Drive off Pump Test

FORECOURT

Prices Change

Total 0.00 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

PRINTING COMPLETED. 23/09/21 17:34

يمكن التنقل عبر القوائم باستخدام الماوس او مباشرة عن طريق لمس الشاشة



2. جهاز الكاشير؟ 2.2 شاشة جهاز الكاشير

استخدامات شاشة الكاشير

- التحكم في الطلبات: بيان حالة الطلبات الحالية (الحالة اما مستخدمه او على وضع الاستعداد) مع امكانيه غلق وفتح الطلبات من خلال لوحة التحكم
- امكانية استخدام حسابات متعددة لمجموعة من الكاشير في وقت واحد.
- بيع الوقود ومنتجات الشوب.
- إدارة منتجات الشوب و منتجات الوقود.
- تسجيل معلومات عن العملاء مع امكانية تعديل المسجل من قبل .
- تقارير المبيعات والدليفي.

The screenshot displays a POS system interface. On the left, there is a grid of fuel and product options with columns for 'Stop', 'Pending', and 'Night'. The 'Night' column shows prices for 'SP 95 E10' (5.00€) and 'DIESEL B10' (10.00€). Below the grid, there are buttons for 'Cash', 'Card', and 'Other MOPs'. The 'Total' is 0.00 €. On the right, there is a search bar and a list of items including 'Coke 33cl', 'Starbucks Caffe', 'Ice Tea Lemmon', 'Juhaina Juice C', 'Pepsi Diet 330', 'Milk 25', 'Gas Water 1L', 'Sprite Soda Can', 'Heineken 33 cl', 'Fanta 330 ml', 'Fanta Green App', 'Monster 500ml', 'Red Bull 250 ml', 'Acquavita 330ml', 'Nestle H2O 600', and 'Nesquick milk'. The interface also shows 'POS User' and 'Customer' information, and a 'PRINTING COMPLETED.' message at the bottom.



2. جهاز الكاشير؟

3. شكل شاشة الكاشير

المحتويات

3.1 الشكل العام لشاشة الكاشير

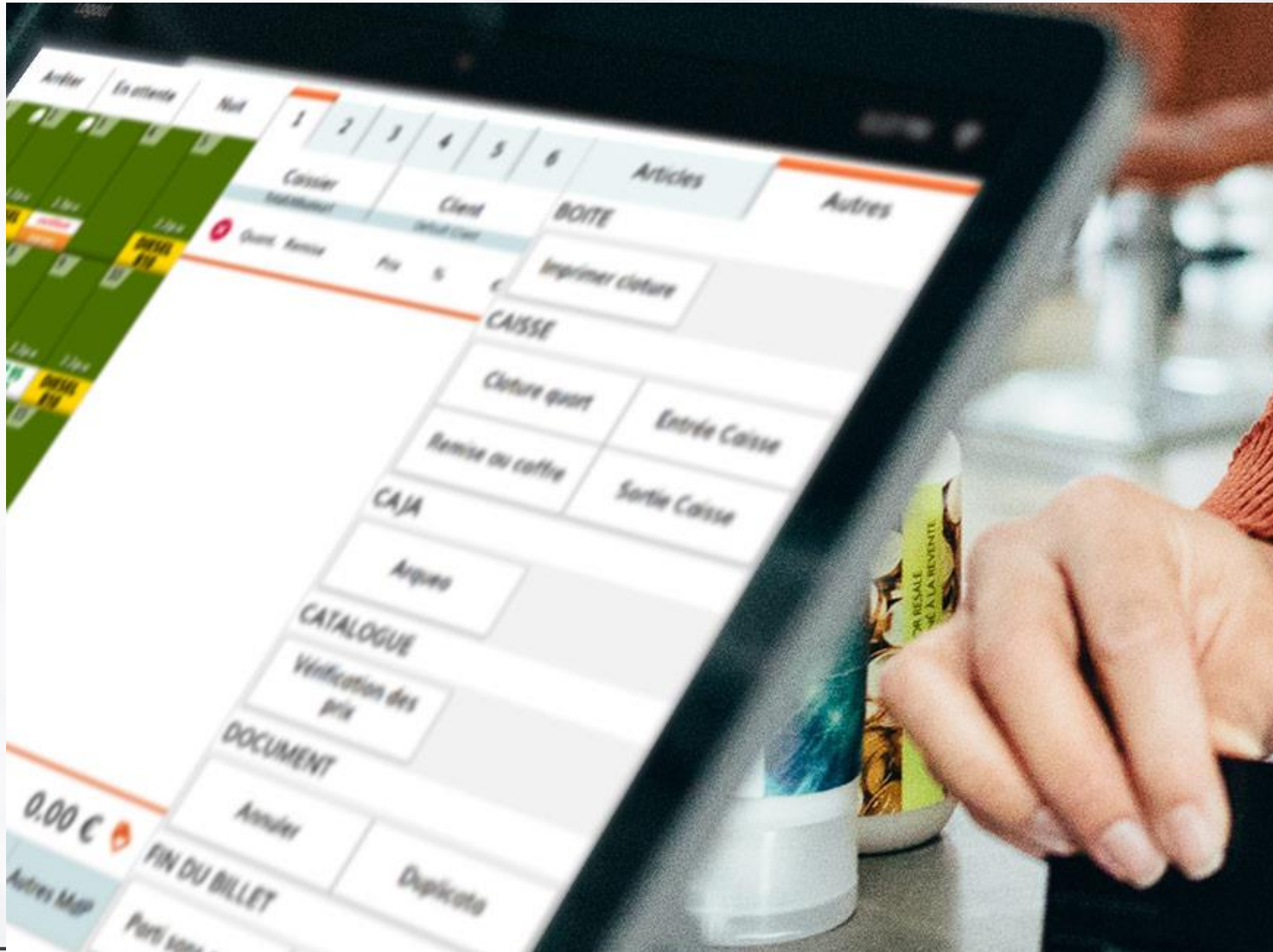
3.2 لوحة الطلبات

3.3 جزء الرئيسي (المبيعات)

3.4 جزء الخيارات والمنتجات

3.5 شريط المعلومات اسفل الشاشة

3.6 لوحة المفاتيح الافتراضية



3. شكل جهاز الكاشير

3.1 الشكل العام لشاشة الكاشير

المنتجات

الخيارات

The screenshot displays a POS system interface. At the top, there are three main sections: 'Stop', 'Pending', and 'Night'. Below these, there are several product categories: 'DRINKS', 'QSR', 'SNACKS', and 'FUELS'. The 'Item' section shows a search bar and a list of items with their prices. The 'Options' section shows a list of options for each item. The interface is in Arabic and includes a 'PRINTING COMPLETED.' message at the bottom.

1. جزء البنزين: تتحكم في الطلبات و تظهر حالتها في هذا الجزء

2. جزء المبيعات: كل ما يخص الريسيت في هذا الجزء. و يتاح للكاشير ان يعمل بأكثر من ريسيت في نفس الوقت. يسجل أيضا معلومات العميل مع اختيار طريقة الدفع في هذا الجزء

4. شريط المعلومات: يظهر هذا الشريط رسائل مهمة لها علاقة بالعمليات التي تتم على الكاشير مثل "تم طباعة الايصال".

3. جزء المنتجات و الخيارات: ينقسم هذا الجزء لقائمتين

- قائمة "المنتجات" ، يقوم الكاشير بالبحث فيها عن المنتجات بالاسم او الباركود و يضيفهم للريسيت
- قائمة "الخيارات" ، التي ستجد فيها العمليات اليومية مثل قفل الوردية و صرف النقدية و التأكد من الاسعار

3. شكل جهاز الكاشير 3.2 لوحة الطلبات

المعاملات
المعلقة
الصباح/المساء
الايقاف

Stop	Pending	Night
1	2	3
4	5	
5.00€	10.00€	
1.1u.p	1.1u.p	2u.p
2.178u.p		
SP 95 E10	SP 95 E10	DIESEL B10
50.00€		
19.10€		
213.92€		
1.12u.p		
SP 95 E10		

1. ازرار التحكم بوظائف البنزين:

- "الإيقاف" - Stop يوقف جميع الطلبات في حالات الطوارئ.
- "المعاملات المعلقة" - Pending يعطي نظرة على عمليات البنزين الجارية التي لم يتم دفعها بعد
- "الصباح / المساء" - Day/Night تسمح بتغيير وضع الطلبية من الدفع المسبق او الدفع الاجل او العكس.

2. الطلبات بمعلوماتها التفصيلية. هذا الجزء يظهر حالة الطلبات (تعمل - لا تعمل)

من الضرورة ربط الطلبات بالسيستم اولا لتفعيل لوحة الطلبات



3. شكل جهاز الكاشير 3.3 جزء (المبيعات)

العمليات الجارية: يمكن للكاشير ان يقوم بعمل حتى 6 عمليات في نفس الوقت و في هذا الجزء من الشاشة يمكن التنقل بين العمليات المختلفة

2. الكاشير / العميل. هنا ، يمكنك تسجيل حساب الكاشير الذي يقوم بالعملية و حساب والعميل الذي يتم البيع له في هذا الريسيت.

3. محتوى الريسيت: يظهر هنا المنتجات التي ضافها الكاشير على الريسيت و يمكنه ان يرى العروض المطبقة ان وجدت. ايضا يمكن للكاشير حذف المنتجات من هنا قبل انتهاء العملية.

4. خيارات الدفع. في هذا الجزء يختار الكاشير طريقة الدفع بعد الانتهاء من الريسيت. و يوجد زر لفتح درج الكاشير و زر لعروض للعميل الوفي

امكانية تعديل الكمية في الريسيت بواسطة قائمة المنتجات التي سنها بعد قليل

3. شكل جهاز الكاشير

3.4 جزء الخيارات والمنتجات



1. الزرير الرئيسية . يمكنك التغيير بين القائمتين: قائمة "الخيارات" Options و قائمة "المنتجات" Items

2. قائمة بصور المنتجات التي يكثر الطلب عليها لإضافتها مباشرة الى الرئيسيت .

Item	Options
Search items...	1 +1
DRINKS	QSR
FUELS	SNACKS
Coke 33cl.	Starbucks Caffe
Ice Tea Lemmon	Juhaina Juice C
Pepsi Diet 330	Milk 25
Gas Water 1L	Sprite Soda Can
Heineken 33 cl	Fanta 330 ml
Fanta Green App	Monster 500ml
Red Bull 250 ml	Acquavita 330ml
Nestle H2O 600	Nesquick milk
Orange Juice	

Total 0.00 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

PRINTING COMPLETED.

24/09/21 12:59

3. شكل جهاز الكاشير

3.4 جزء الخيارات والمنتجات



1. خاصية البحث بالاسم او الباركود

2. يمكنك تعديل عدد المنتج في هذه الجزئية قبل اضافته للريست

3. ستجد منتجات المحطة و الشوب منقسمة الى فئات رئيسية في هذه الجزئية: مثل المشروبات "Drinks" و المأكولات "Snacks" و منتجات البنزين "Fuels" في الاغلب تستخدم هذه الجزئية للمنتجات بدون باركود مثل البنزين و الخدمات.

Item	Options
Search items...	1 +1
DRINKS	QSR
FUELS	SNACKS
Coke 33cl.	Starbucks Caffe
Ice Tea Lemmon	Juhaina Juice C
Pepsi Diet 330	Milk 25
Gas Water 1L	Sprite Soda Can
Heineken 33 cl	Fanta 330 ml
Fanta Green App	Monster 500ml
Red Bull 250 ml	Acquavita 330ml
Nestle H2O 600	Nesquik milk
Orange Juice	

Total 0.00 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

PRINTING COMPLETED.

24/09/21 12:59

يمكن اعداد القوائم السريعة حسب حاجة المحطة (i)

3. شكل جهاز الكاشير

3.4 جزء الخيارات والمنتجات

The screenshot displays a POS system interface with a 'CASH JOURNAL' menu. The menu is divided into several sections: 'CASH JOURNAL', 'CATALOGUE', 'COLLECTIONS', 'DOCUMENT', 'END OF TICKET', and 'FORECOURT'. Each section contains a list of options. The 'CASH JOURNAL' section includes 'Cash count', 'Pay In', 'Pay out', 'Print closure', 'Safe drop', and 'Shift closing'. The 'CATALOGUE' section includes 'Price Checking'. The 'COLLECTIONS' section includes 'Debt' and 'Drive off collection'. The 'DOCUMENT' section includes 'Copy' and 'Refund'. The 'END OF TICKET' section includes 'Drive off' and 'Pump Test'. The 'FORECOURT' section includes 'Prices Change'. The interface also shows a 'Total' amount of 0.00 € and a 'PRINTING COMPLETED.' message at the bottom.

Item	Options
CASH JOURNAL	
Cash count	Pay In
Pay out	Print closure
Safe drop	Shift closing
CATALOGUE	
Price Checking	
COLLECTIONS	
Debt	Drive off collection
DOCUMENT	
Copy	Refund
END OF TICKET	
Drive off	Pump Test
FORECOURT	
Prices Change	

2. خيارات دفتر النقدية "Cash Journal" . ستجد هنا عمليات لها علاقة بالتقفل اليومي وبعده الكاشير مثل قفل الوردية و صرف النقدية

1. تسمح لك هذه المنطقة بالتبديل بين قائمة المنتجات و قائمة الخيارات

3. شكل جهاز الكاشير 3.5 شريط المعلومات (اسفل الشاشة)

The screenshot shows a POS system interface. On the left, there is a receipt with columns for 'Stop', 'Pending', and 'Night'. The receipt items include 'SP 95 E10' and 'DIESEL B10'. On the right, there is a table with columns for 'Qty.', 'Description', 'Price', and '%'. The table contains two rows: 'Carbonated wa...' and 'Cinnamon Whirl'. A yellow callout box is overlaid on the receipt area, containing the following text:

2. شريط المعلومات: يظهر رسائل لها علاقة بالعمليات التي تتم في الوقت الحالي على نقطة البيع مثل: تم طباعة الريسيت او تم تعديل المنتج او تم حذف المنتج.

At the bottom of the screen, there is a status bar with the text 'LINE SUCCESSFULLY MODIFIED.' and a date/time display '23/09/21 13:38'.

3. الاتصال والتاريخ.
يظهر الساعة و تاريخ
اليوم و يظهر حالة
الاتصال بالانترنت و
حالة الاتصال بالطلبات

شعار الشركة

مراجعة ضبط التاريخ والساعة والتأكد من الاتصال بالانترنت والطلبات قبل بدء الاستخدام





3. شكل جهاز الكاشير 3.6 لوحة المفاتيح الافتراضية

1. يحتوي جهاز الكاشير على لوحة مفاتيح افتراضية يمكن استخدامها بالضغط على الأزرار في الشاشة في حالة عدم وجود لوحة مفاتيح متصلة الجهاز

UNABLE TO COMPLETE THE SALE

24/09/21 13:46

اضغط على x في لقفل لوحة المفاتيح الافتراضية (i)

موضوعات ذات صلة:

الجزء الأول: ما هو جهاز الكاشير (POS)؟

الجزء الثاني: عمليات البيع

الجزء الثالث: عمليات مكملة للبيع

الجزء الرابع: التحصيل و الفواتير

الجزء الخامس: عمليات أخرى في جهاز الكاشير

الجزء السادس: قائمة الطعام السريعة (QSR)