



دليل المستخدم

للكاشير


الجزء الثاني

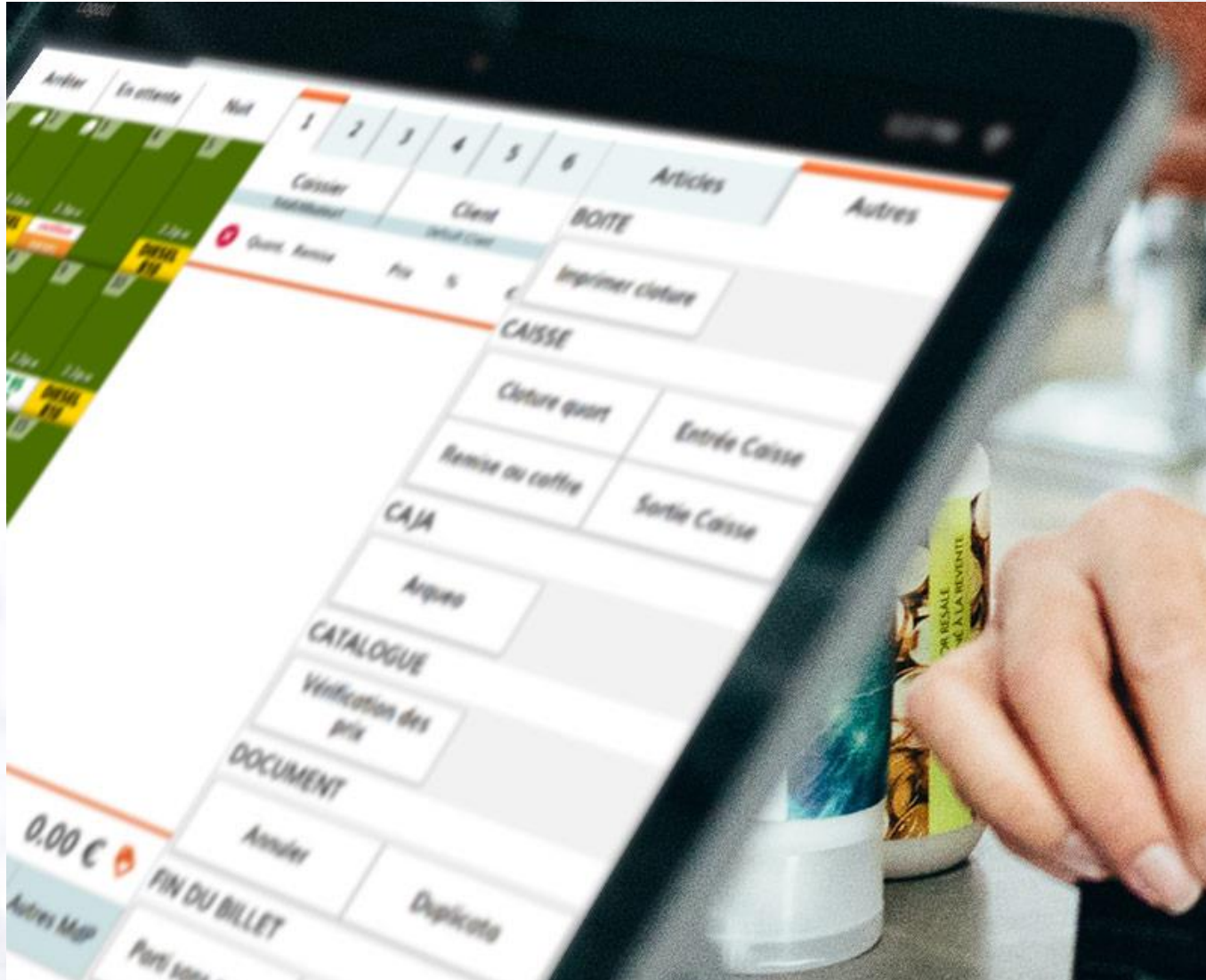
عمليات البيع



الجزء الثاني: عمليات البيع

1. المقدمة
- ملخص الموضوع و الموظفين المعنيين
2. اساسيات البيع
- 2.1 البحث عن عميل
- 2.2 تسجيل عميل جديد
- 2.3 البحث عن المنتجات
3. المبيعات
- 3.1 طرق الدفع المتاحة
- 3.2 عمليات بيع عادية
- 3.3 البيع بطرق دفع مختلفة
- 3.4 المبيعات المتزامنة

دوس على اى موضوع فوق لفتح الصفحة مباشره (مثال اضغط على المقدمة) 





1 المقدمة

1.1 ملخص الموضوع و الموظفين المعنيين

مرحبًا بك في الجزء الثاني من تدريب الكاشير!

في هذا الجزء سندخل في تفاصيل اكثر في جهاز الكاشير ووظائفه

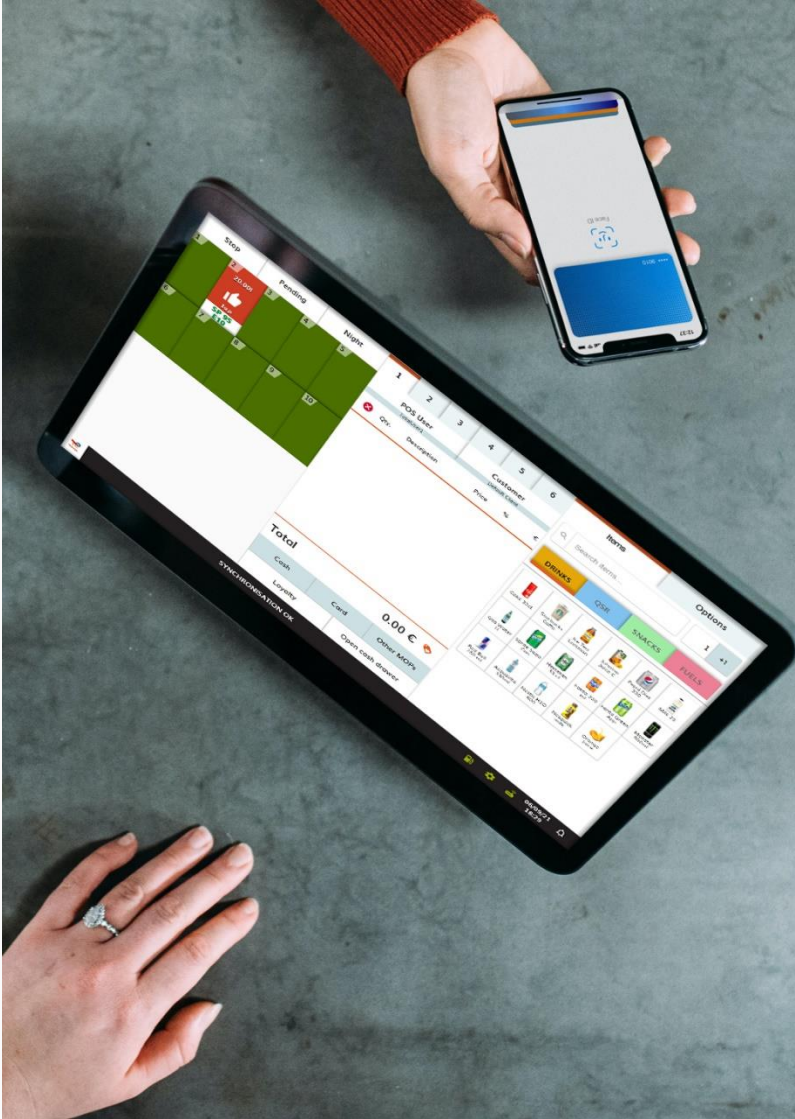
سننظر في الوظائف التالية:

- تسجيل الدخول

- عمليات البيع و اساسياتها:
 - طرق الدفع المتاحة

- البيع بأكثر من طريقة دفع

- العمل باكثر من ريسيت في نفس الوقت



دوس على علامة البيت  في الأعلى للرجوع للفهرس 



تأثير*	الجزء الثاني: عمليات البيع	
الكاشير مدير المحطة مدير الشوب	تسجيل الدخول لأول مرة	2.1 تسجيل الدخول
	تسجيل الدخول العادي	
	تغيير كلمة المرور	
	تغيير كلمة المرور عند انتهاء صلاحيتها	
	ابحث عن عميل	2.2 العمليات الأساسية
	تسجيل عميل جديد	
	البحث عن المنتجات	
	طريقة الدفع المتاحة	2.3 المبيعات
	عملية بيع عادية	
	البيع بطرق دفع مختلفة	
	البيع بأكثر من عملة	
	المبيعات المتزامنة	



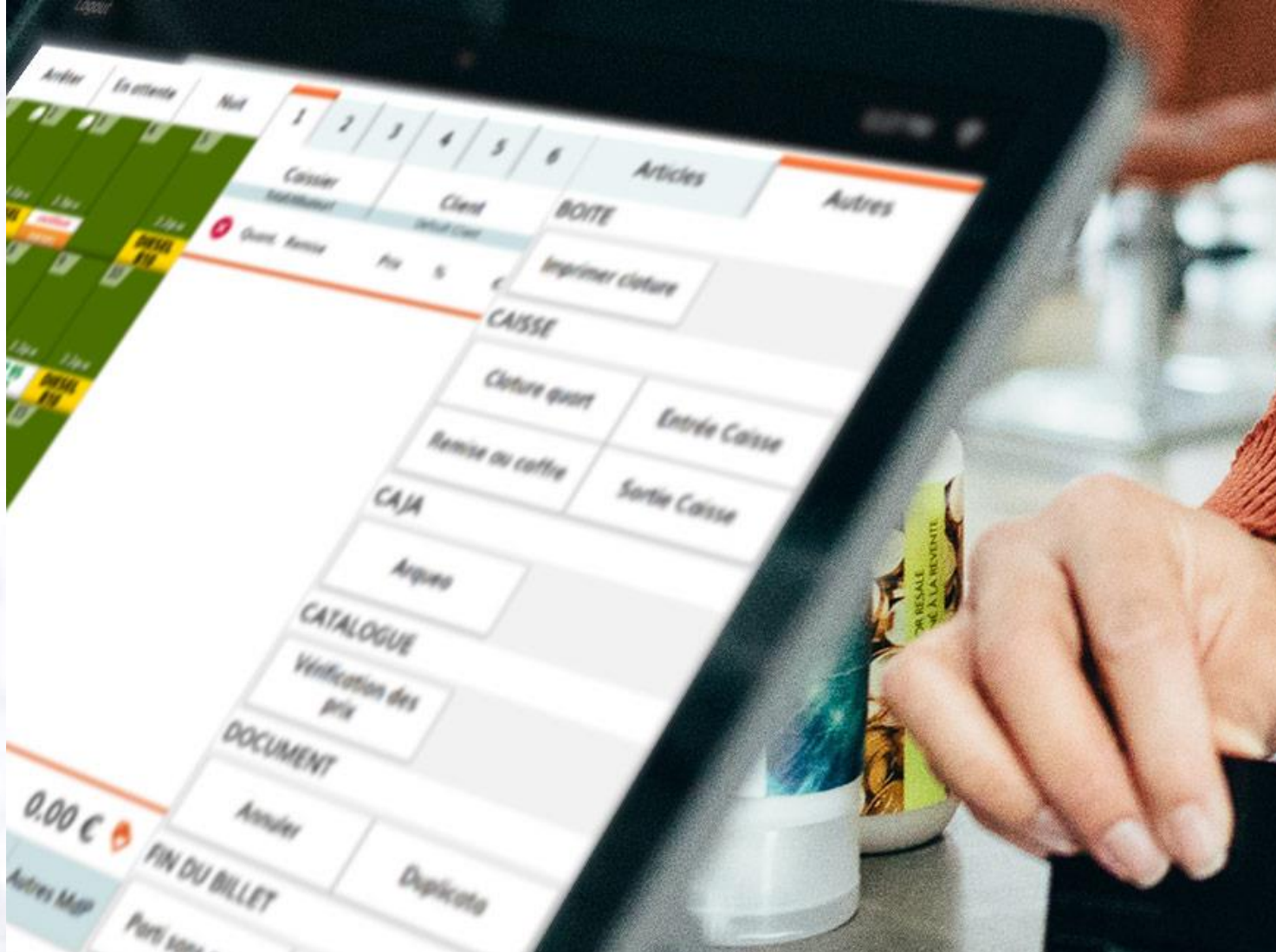
اساسيات البيع 2. اساسيات البيع

جدول المحتويات

2.1 البحث عن العميل

2.2 إنشاء حساب لعميل جديد

2.3 البحث عن المنتجات





2. الوظائف الأساسية

2.1 البحث عن عميل

2. اضغط على "تغيير العميل"
Change Customer -

1. اضغط على "عميل" - Customer

يجب مراعاة سؤال العميل ان كان بالفعل سجل بياناته من قبل والا يجب الحرص على تسجيل بيانات العميل اثناء عملية البيع





3. اضغط على Select – "اختار"
للبحث عن عميل مسجل

3. اكتب اسم العميل في
خانة البحث

قم باختيار العميل
من القائمة

ID	Customer
12345678	ACG Client
Client par défaut	Client par défaut
M000001	Cliente Modelo
M000002	Cliente Modelo 2
CONFIGURABLE	Cliente por defecto
00000	Default Client
E001	Everis Cliente
Exemple de client	Exemple de client
EXEMPLE32DE32CLIENT	Exemple de client
Exemple de client 2	Exemple de client 2
Cliente Modelo 2	M000002

بالضغط على العميل سيتم اضافته و ربط حسابه بالريسيت





2. الوظائف الأساسية 2.2 تسجيل عميل جديد

اضغط على New - "جديد" لانشاء حساب جديد

الأسم الأول

2. اضغط على New - "جديد" و قم بملء الفراغات

الاسم الثاني
البلد
المدينة

العنوان

3. اضغط على Create - "انشاء" لتفعيل الحساب

Stop Pending Night 1 2 3 4 5 6

POS User Customer
TotalUser1 Default Client

Select New

Total Sample Client

Total Sample Client

France

Paris

92078 Paris

Street 420

Plate

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer Create

24/09/21 13:19

Stop Pending Night 1 2 3 4 5 6

POS User Customer
TotalUser1 Default Client

Qty. Description Price % €

Customer

DRINKS QSR SNACKS

FUELS

Coke 33cl Starbucks Caffe Ice Tea Lemmon Juhaina Juice C

Pepsi Diet 330 Milk 25 Gas Water 1L Sprite Soda Can

Heineken 33 cl Fanta 330 ml Fanta Green App Monster 500ml

Red Bull 250 ml Acquavita 330ml Nestle H2O 600 Nesquick milk

Orange Juice

Total 0.00 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

PRINTING COMPLETED.

24/09/21 12:59

احرص دائما على تسجيل عملاء جدد





2. الوظائف الأساسية 2.3 البحث عن المنتجات

يمكنك استخدام هذه الخانة بكتابة
الكمية المطلوبة مباشرة

4. اضغط على +1 لتزويد كمية المنتج
ب1 او اضغط على الرقم لتعديله
كما تريد

2. ادخل اسم المنتج

3. اضغط على اسم المنتج لضافته للرسيبت

1. اضغط على "المنتجات" - Item

The screenshot shows the POS system interface with a search bar containing 'wat'. The search results list various items, with 'GAS WATER A 1 L' highlighted. The interface includes a grid of buttons for different product categories and a summary section at the bottom.

Item	Options
Beige Bulbul with watermelon flavor	7622221715728
Carbonated water Coca Cola cans 330 ml	544900000996
Carbonated water Fanta Green apple cans 330 ml	5449000111449
Carbonated water Red Bull imported 150 ml	8850228000106
GAS WATER A 1 L	6223001360780
GAS WATER CANZ FLOWERS	6223001361732
GASA COOL CEREAL WATER AND CANNAS IMPORTED FLOWERS 330	4905004
Gas Water Cane Pepsi Pocket 250 ml	6223001361725
Gas Water Canz Meranda Pocket 250 ml	6223001361749
Gas Water Shani 330	6241000050044
Ice Baker Watermelon	3421105

Total: 0.00 €

Cash, Card, Other MOPs, Loyalty, Open cash drawer

24/09/21 13:38

The screenshot shows the POS system interface with a search bar containing 'wat'. The search results list various items, with 'GAS WATER A 1 L' highlighted. The interface includes a grid of buttons for different product categories and a summary section at the bottom.

Item	Options
Beige Bulbul with watermelon flavor	7622221715728
Carbonated water Coca Cola cans 330 ml	544900000996
Carbonated water Fanta Green apple cans 330 ml	5449000111449
Carbonated water Red Bull imported 150 ml	8850228000106
GAS WATER A 1 L	6223001360780
GAS WATER CANZ FLOWERS	6223001361732
GASA COOL CEREAL WATER AND CANNAS IMPORTED FLOWERS 330	4905004
Gas Water Cane Pepsi Pocket 250 ml	6223001361725
Gas Water Canz Meranda Pocket 250 ml	6223001361749
Gas Water Shani 330	6241000050044
Ice Baker Watermelon	3421105

Total: 0.00 €

Cash, Card, Other MOPs, Loyalty, Open cash drawer

24/09/21 12:59

الكمية الافتراضية لأي منتج هي 1 وقابله للزيادة





وظائف المبيعات الأساسية 3. المبيعات

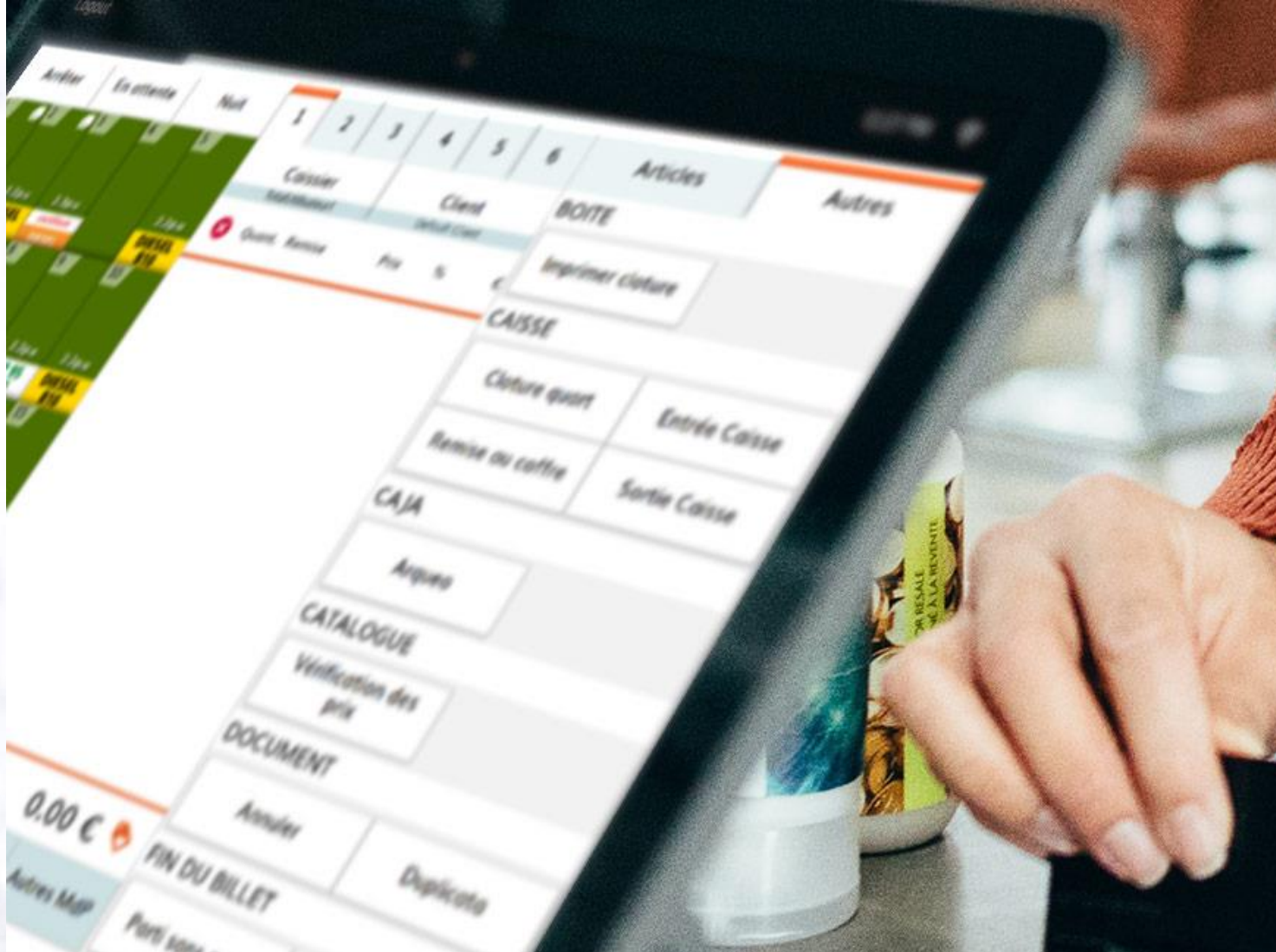
جدول المحتويات

3.1 طرق الدفع المتاحة

3.2 عمليات البيع العادي

3.3 البيع بأكثر من طريقة دفع

3.4 المبيعات المتزامنة





3. المبيعات

3.1 طرق الدفع المتاحة

The screenshot shows a POS system interface. At the top, there are tabs for 'Stop', 'Pending', and 'Night'. Below these are columns for items, with prices like 5.00€ and 10.00€. A central section shows 'POS User' and 'Customer' information. A table lists items with columns for 'Qty.', 'Description', 'Price', and '%'. On the right, there are categories for 'DRINKS', 'QSR', 'SNACKS', and 'FUELS'. A search bar is present. At the bottom, there is a 'Total' section showing '0.00 €' and a payment section with buttons for 'Cash', 'Card', and 'Other MOPs'. A red box highlights the 'Other MOPs' button.

1. تشير كلمة Cash على ان يتم الدفع بالكاش (نقدى)
2. تشير Card إلى أن البيع تم عن طريق الفيزا.
3. ستنجح لك Other MOPs – "طرق دفع اخرى" قبول الدفع بأكثر من طريقة مثل: كاش و فيزا في نفس الوقت

يجب الحرص على ادخال طرق الدفع الفعلية (من الخطأ اعتبار جميع عمليات الدفع نقدى)





3. المبيعات 3.2 عملية بيع عادية

The screenshot displays a POS system interface. On the left, a receipt is visible with columns for 'Stop', 'Pending', and 'Night', and numbered rows 1 through 10. The total amount is 0.00 €. On the right, a product catalog is shown with categories: DRINKS, QSR, SNACKS, and FUELS. A red box highlights a grid of product images and names, including Coke 33cl, Starbucks Caffe, Ice Tea Lemmon, Juhaina Juice C, Pepsi Diet 330, Milk 25, Gas Water 1L, Sprite Soda Can, Heineken 33 cl, Fanta 330 ml, Fanta Green App, Monster 500ml, Red Bull 250 ml, Acquavita 330ml, Nestle H2O 600, Nesquick milk, and Orange Juice.

1. قم بتسجيل المنتجات التي يريد شراؤها العميل من قائمة Items - "المنتجات"

استخدم قائمة المنتجات السريعة كلما امكن لاضافة هذه المنتجات للرئيسيت





3. المبيعات

3.2 عمليات بيع عادية

The screenshot shows a POS system interface. On the left, there's a grid of items with columns labeled 'Stop', 'Pending', and 'Night'. The 'Night' column has items with prices like 5.00€ and 10.00€. Below this, there's a 'Total' section showing 0.00 €. On the right, there's a search bar and a grid of items with categories like DRINKS, QSR, SNACKS, and FUELS. At the bottom, there's a payment section with buttons for 'Cash', 'Card', 'Other MOPs', 'Loyalty', and 'Open cash drawer'. An orange callout box points to the 'Other MOPs' button with the text: '2. اضغط على Other MOPs - طرق دفع اخرى'.

تستخدم اذا كانت وسيلة الدفع مختلفة عن النقدي والفيزا او وسيلة دفع متنوعة مثال نقدي وتوم كارد





3. اختر طريقة الدفع المرغوبة و ادخل الكمية التي سيدفعها العميل لحساب الباقي

€	\$	TOTALENERGIES CARD
CHEQUE	EXCEPTIONAL PROCEDURE	BANK CARD
VOUCHER	CARD	FUEL CHEQUE 10 EUROS
LOYALTY CARD	BANK TRANSFER	FUEL CHEQUE 20 EUROS

1.85

Method of Payment €

Total 1.85 €

Balance 1.85 €

Change 0 €

PRODUCT ADDED TO DOCUMENT

21/10/21 14:15

ادخل الكمية المدفوعة

الباقي

Change او المتبقى فى حالة دفع قيمة اعلى من قيمة الريسيت (مثال دفع العميل 200 جنيه لمشتريات ب 150 جنيه فالمتبقى 50 جنيه) يجب ان يكون Balance الرصيد دائما وابدأ صفر بعد اتمام عميلة الدفع



3. المبيعات

3.3 البيع بأكثر من طريقة دفع

The screenshot shows a POS system interface with a grid of items and a payment section. The grid has columns for 'Stop', 'Pending', 'Night', and numbered columns 1-6. The 'Night' column shows prices of 5.00€ and 10.00€. The 'Pending' and 'Night' columns show fuel types: SP 95 E10 and DIESEL B10. The payment section at the bottom has buttons for 'Cash', 'Card', 'Other MOPs', 'Loyalty', and 'Open cash drawer'. A red arrow points to the 'Other MOPs' button.

1. اضغط على Other MOPs – "طرق دفع اخرى"



3.3 البيع بأكثر من طريقة دفع

2. حدد طريقة الدفع الأولى التي ترغب في استخدامها.

3. حدد المبلغ الذي ستحصله بهذه الطريقة

€	\$	TOTAL ENERGIES CARD
CHEQUE	EXCEPTIONAL PROCEDURE	BANK CARD
VOUCHER	CARD	FUEL CHEQUE 10 EUROS
LOYALTY CARD	BANK TRANSFER	FUEL CHEQUE 20 EUROS

0

Method of Payment €

CASH € 1.85

Balance Change

0 € 0 €

Finish Invoice

21/10/21 14:16

PAYMENT LINE ADDED



3. المبيعات

3.3 البيع بأكثر من طريقة دفع

4. حدد طريقة الدفع الثانية والمبلغ الخاص بها.

5. اضغط على Finish – "انهاء" لأتمام العملية

€	\$	TOTAL ENERGIES CARD
CHEQUE	EXCEPTIONAL PROCEDURE	BANK CARD
VOUCHER	CARD	FUEL CHEQUE 10 EUROS
LOYALTY CARD	BANK TRANSFER	FUEL CHEQUE 20 EUROS

Method of Payment	€
BANK CARD	0.85
CASH €	1

Balance: 0 € Change: 0 €

Finish Invoice

PAYMENT LINE ADDED

21/10/21 14:16

عندما تختار طريقة الدفع الجديدة، ستسجل طريقة الدفع الأولى و مبلغها في الريسيت تلقائياً و ستتمكن من ادخال المبلغ التابع لطريقة الدفع الثانية





3. المبيعات

3.4 المبيعات المتزامنة

1. للذهاب لريسييت جديد قم بالضغط على رقم 2 في هذا الجزء و سيفتح لك الكاشير ريسييت فاضي لتعمل به. للرجوع للريسييت القديم قم بالضغط على رقم 1

2. يتيح لك هذا الخيار أن يكون لديك حتى 6 ريسييتات في نفس الوقت و يمكنك ان تبدل بينهما

تأكد من الانتهاء من كل الريسييتات المفتوحة او الغاءها قبل تفصيل الشيفت



موضوعات ذات صلة:

الجزء الأول: ما هو جهاز الكاشير (POS)؟

الجزء الثاني: عمليات البيع

الجزء الثالث: عمليات مكملة للبيع

الجزء الرابع: التحصيل و الفواتير

الجزء الخامس: عمليات أخرى في جهاز الكاشير

الجزء السادس: قائمة الطعام السريعة (QSR)