



# دليل المستخدم

## للكاشير

الجزء الثالث

عمليات مكملة للبيع



### الجزء الثالث : عمليات مكملة للبيع

#### 1 المقدمة

1.1 ملخص الموضوع و الموظفين المعنيين

#### 2. التغييرات في الريسيت

2.1 تغيير كمية المنتجات الموجودة في الريسيت

2.2 تغيير سعر المنتج على الريسيت

2.3 تغيير نسبة الخصم لمنتج معين في الريسيت

#### 3. كيفية إلغاء الريسيت

3.1 الغاء كلي أو جزئي للريسيت

3.2 المبالغ المستردة

#### 4. فرض القيود على المنتجات

4.1 فرض الشروط على المنتجات

4.2 حظر المنتجات

4.3 التفويض لبيع منتجات معينة

اضغط على اى موضوع من القائمة لفتح الصفحة مباشرة (مثال اضغط على المقدمة) 

# عمليات البيع

## 1 المقدمة

### جدول المحتويات

#### 1.1 ملخص الموضوع و الموظفين المعنيين



# 1 المقدمة

## 1.1 ملخص لموضوع و الموظفين المعنيين

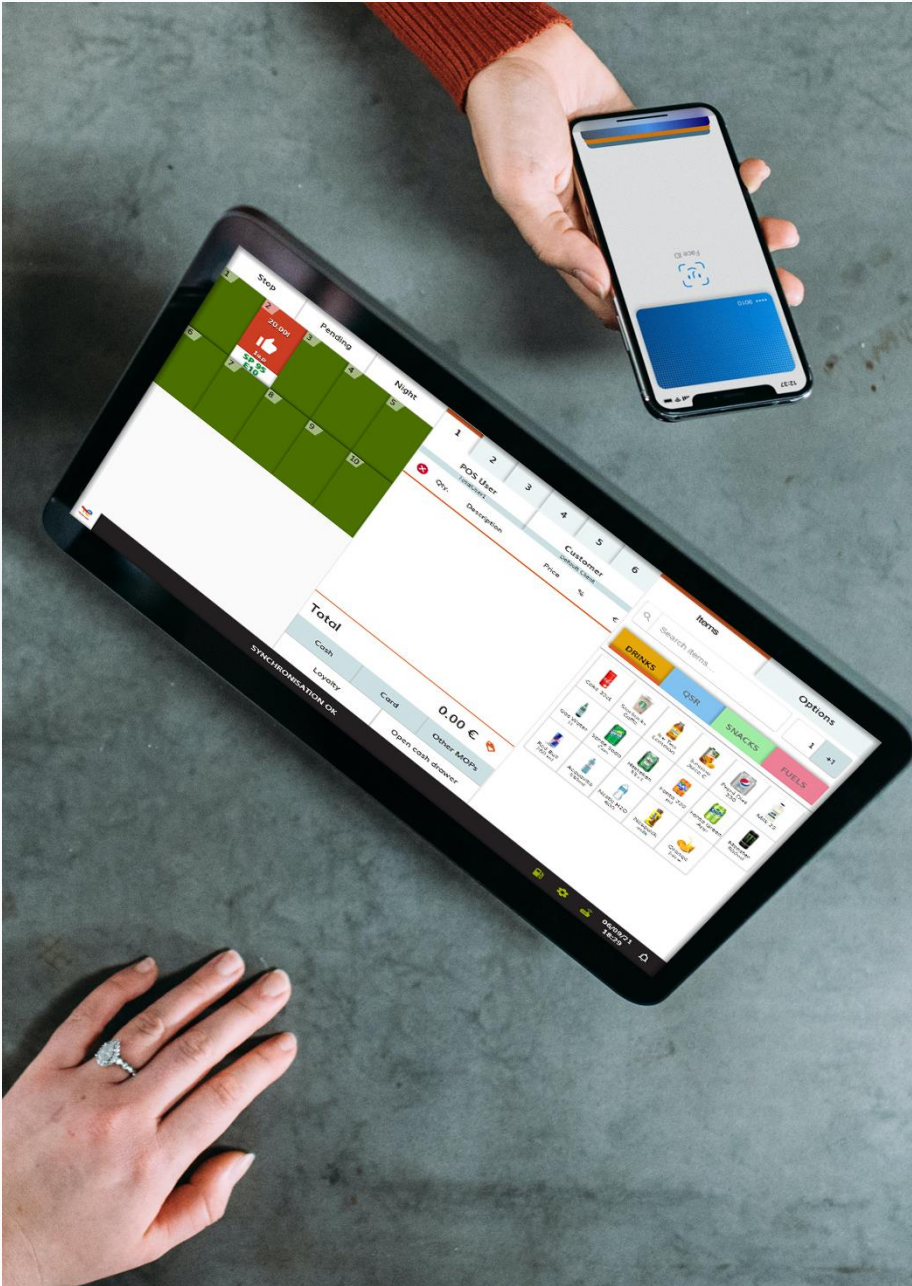


مرحبًا بكم في الجزء الثالث من تدريب الكاشير

في هذا الجزء سنرى ما يخص اجراء عمليات البيع:

- تغيير تفاصيل الريسيت: عدد المنتجات و أسعارها و الخصومات
- الغاء عمليات البيع و استرداد النقدية

اضغط على علامة البيت  في الأعلى للرجوع للفهرس 





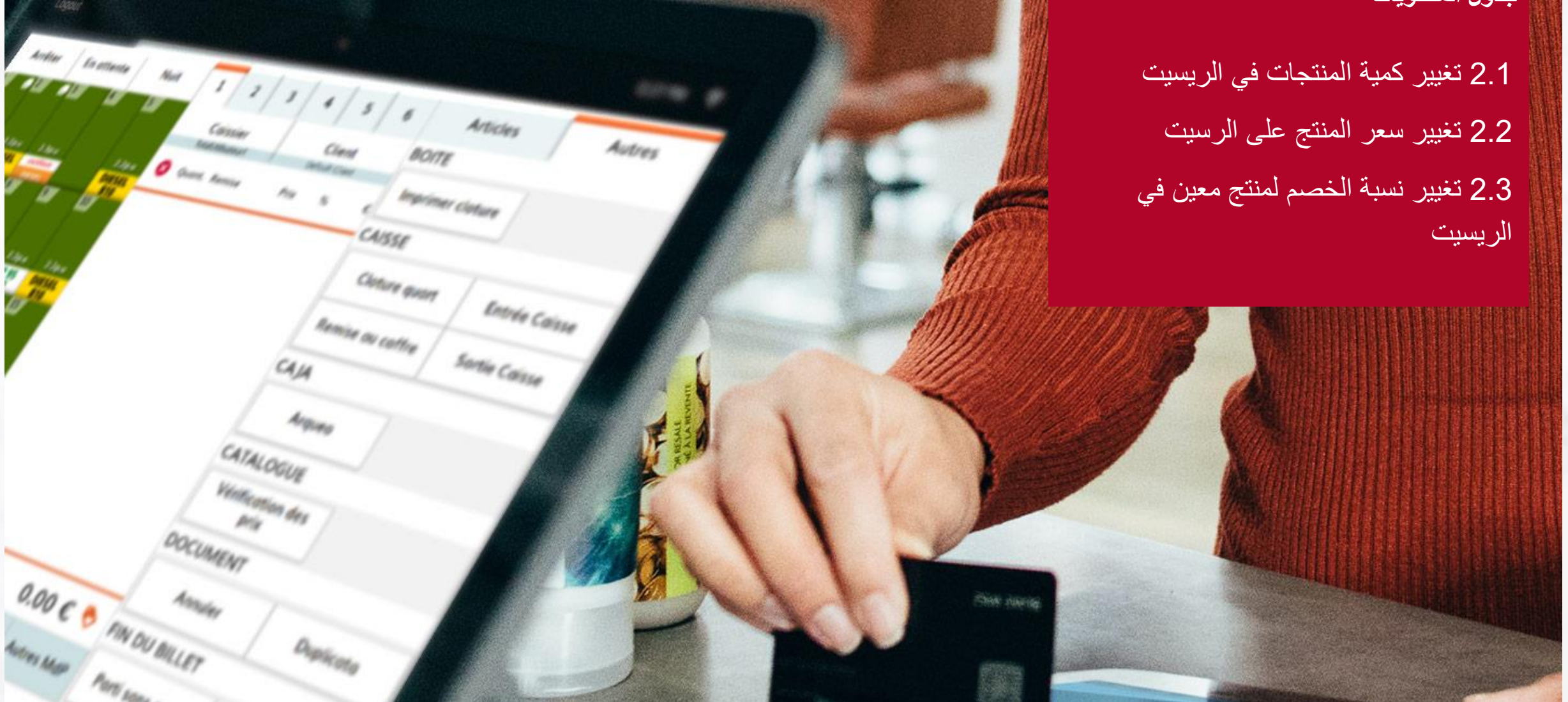
تأثير	تفاصيل	الوحدة 3. عمليات البيع	
مدير الشوب مدير المحطة الكاشير	تغيير كمية المنتجات في الريسيت يدويا	تغيير كمية المنتجات الموجودة في الريسيت	3.1 التغييرات في الريسيت
	تعديل سعر المنتج في الريسيت لتصحيحه	تغيير سعر المنتج على الريسيت	
	تعديل نسبة الخصم المطبقة على المنتجات	تغيير نسبة الخصم لمنتج معين في الريسيت	
	الغاء الريسيت بالكامل او الغاء منتجات معينة من الريسيت	الغاء كلي او جزئي للريسيت	3.2 كيفية إلغاء الريسيت
	البحث عن الريسيت و استرداده كليا او جزئيا	المبالغ المستردة	
	انشاء شروط لبيع منتجات معينة. مثال: السجائر لافوق ال18 سنة	فرض الشروط على المنتجات	3.3 القيود على المنتجات
	حظر بيع منتجات معينة لفترة زمنية معينة	حظر المنتجات	
	حدد منتجات معينة لا يمكن بيعها الا بواسطة مدير الشوب	التفويض لبيع منتجات معينة	



## عمليات البيع 2. التغييرات في الريسيت

### جدول المحتويات

- 2.1 تغيير كمية المنتجات في الريسيت
- 2.2 تغيير سعر المنتج على الريسيت
- 2.3 تغيير نسبة الخصم لمنتج معين في الريسيت





## 2. التغييرات في الريسيت

### 2.1 تغيير كمية المنتجات الموجودة في الريسيت

The screenshot shows a POS system interface with a receipt and a product list. The receipt is titled "EDIT DOCUMENT LINE" and shows a total of 5.90 €. The product list includes "Carbonated wa..." and "Cinnamon Whirl". The interface is annotated with four numbered steps:

1. اضغط على المنتج في الريسيت (Press the product in the receipt)
2. اضغط على Quantity - "الكمية" (Press Quantity - "Quantity")
3. قم بتغيير الكمية (Change the quantity)
4. اضغط Modify Quantity - "تعديل الكمية" (Press Modify Quantity - "Modify quantity")

The interface also shows a numeric keypad, a "Del" button, and an "Ok" button. The status bar at the bottom indicates "LINE SUCCESSFULLY MODIFIED." and the date/time is 23/09/21 13:38.



## 2. التغييرات في الريسيت

### 2.2 تغيير سعر المنتج على الريسيت

1. اضغط على المنتج

2. اضغط على Price "السعر"

3. أدخل السعر الجديد.

4. اضغط على Modify "تعديل السعر" - Price

Stop	Pending	Night	1	2	3	4	5	6	
1	2	3	4	5	POS User: TotalUser1 Customer: Default Client				
1	1.1pu	1.1pu	2pu	2.178pu	Qty.	Description	Price	%	€
6	50.00l	19.10l	213.92€	1.12pu	1.00	Carbonated wa...	1.850	0	1.85
				Total		1.85			
			Cash	Card	Other MOPs				
			Loyalty	Open cash drawer					

EDIT DOCUMENT LINE  
carbonated water coca cola cans 330 ml

Quantity	Price	Discount
		2,85

Del Ok

PRODUCT ADDED TO DOCUMENT

23/09/21 17:29

هذه الخاصية لن تكون متاحة لجميع المستخدمين. لتغيير سعر المنتجات ارجع لمدير الشوب.





## 2. التغييرات في الريسيت

### 2.3 تغيير نسبة الخصم لمنتج معين في الريسيت

1. اضغط على المنتج

2. اضغط على "الخصم" - Discount

3. ادخل نسبة الخصم الجديدة

4. اضغط على "تعديل" - Discount "الخصم"

Modify discount

Stop	Pending	Night	1	2	3	4	5	6	
1	2	3	4	5	EDIT DOCUMENT LINE carbonated water coca cola cans 330 ml				
5.00€	10.00€	POS User		Customer		Quantity	Price	Discount	
TotalUser1		Default Client		Qty.	Description	Price	%	€	
1.1pu	1.1pu	2pu	2.178pu	1.00	Carbonated wa...	1.850	0	1.85	
SP 95 E10	SP 95 E10	SP 95 E10	DIESEL B10	Total					1.85
50.00€	19.10€	213.92€	Cash					Card	Other MOPs
1.12pu	SP 95 E10	Loyalty					Open cash drawer		Modify discount
PRODUCT ADDED TO DOCUMENT									
23/09/21 17:30									

هذه الخاصية لن تكون متاحة لجميع المستخدمين. لتغيير الخصومات قم بمحادثة مدير الشوب.



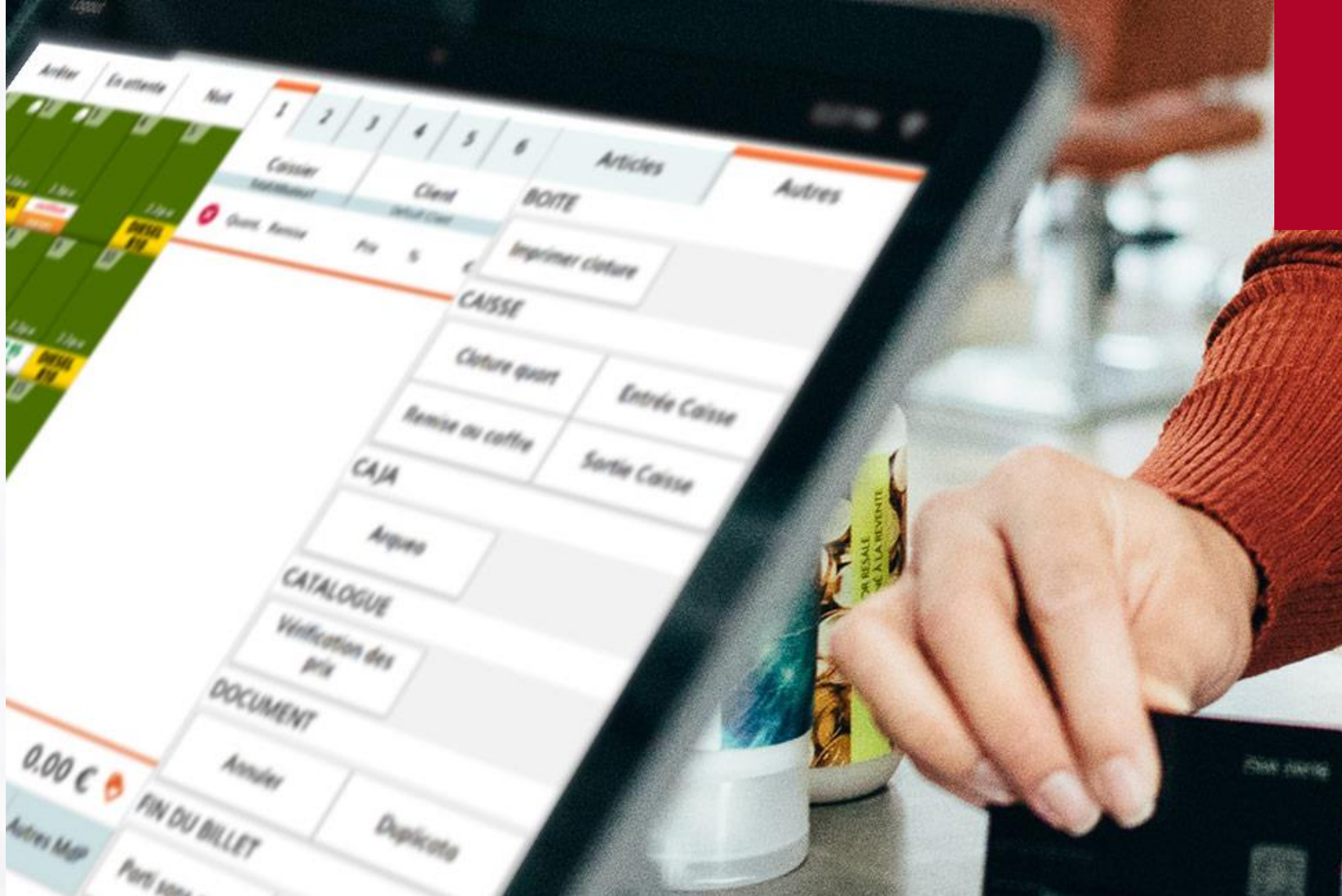


## عمليات البيع 3. كيفية إلغاء الريسيت

جدول المحتويات

3.1 الإلغاء كلي أو جزئي للريسيت

3.2 المبالغ المستردة







## 3. كيفية إلغاء الريسيت

### 3.2 المبالغ المستردة

REFUND

FILTER +

Filter: Recent Documents

Date	N°	Customer	Amount
23/9/2021 17:33:37	TI00H210000030	Default Client	5.81 €
23/9/2021 17:32:16	TI00H210000029	Default Client	3.96 €
23/9/2021 17:29:27	TI00H210000028	Default Client	3.7 €
23/9/2021 14:20:02	TI00H210000027	Default Client	3.7 €
23/9/2021 12:47:22	CD00K210000031	Default Client	0 €
23/9/2021 12:46:45	CD00K210000030	Default Client	0 €
23/9/2021 12:44:44	CD00K210000029	Default Client	0 €
23/9/2021 12:31:44	CD00K210000028	Default Client	0 €
23/9/2021 12:27:40	CD00K210000027	Default Client	0 €

3. اختر الريسيت

Options

1. قم باختيار الخيارات

Options

Refund

2. اضغط على "الإسترداد"

Refund



### 3. كيفية إلغاء الريسيت

#### 3.2 المبالغ المستردة

4. اضغط على Total Refund – "استرداد كلي"

5. اضغط على Refund – "استرداد"

REFUND				
Total refund	Partial refund			
Document Number	TI00H210000027			
Customer	Default Client			
Date and time	23/9/2021 14:20:02			
Qty.	Desc.	Price	%	€
2	Carbonated water Coca Cola cans 330 ml	1.85	0	3.7

Total 0.00 €

Total 3.7€

Refund Refund and issue invoice

Back

23/09/21 17:37

هذه الخاصية لن تكون متاحة لجميع المستخدمين. لاسترداد الريسيتات ارجع لمدير الشوب.





## 3. كيفية إلغاء الريسيت

### 3.2 المبالغ المستردة

1. قم بأختيار Partial Refund – "استرداد جزئي"

2. اضغط على X بجوار المنتج المسترد

3. اضغط على Finalize – "انهاء"

Qty.	Desc.	Price	%	€
-1	Carbonated wa...	1.85	0	-1.85

Total 3.7€

Finalize

إذا كنت ترغب في استرداد جزء من المبلغ ، ستتبع نفس خطوات الاسترداد الكلي مع الضغط على Partial Refund – "استرداد جزئي"

هذه الخاصية لن تكون متاحة لجميع المستخدمين. لاسترداد الريسيتات ارجع لمدير الشوب.





## عمليات البيع

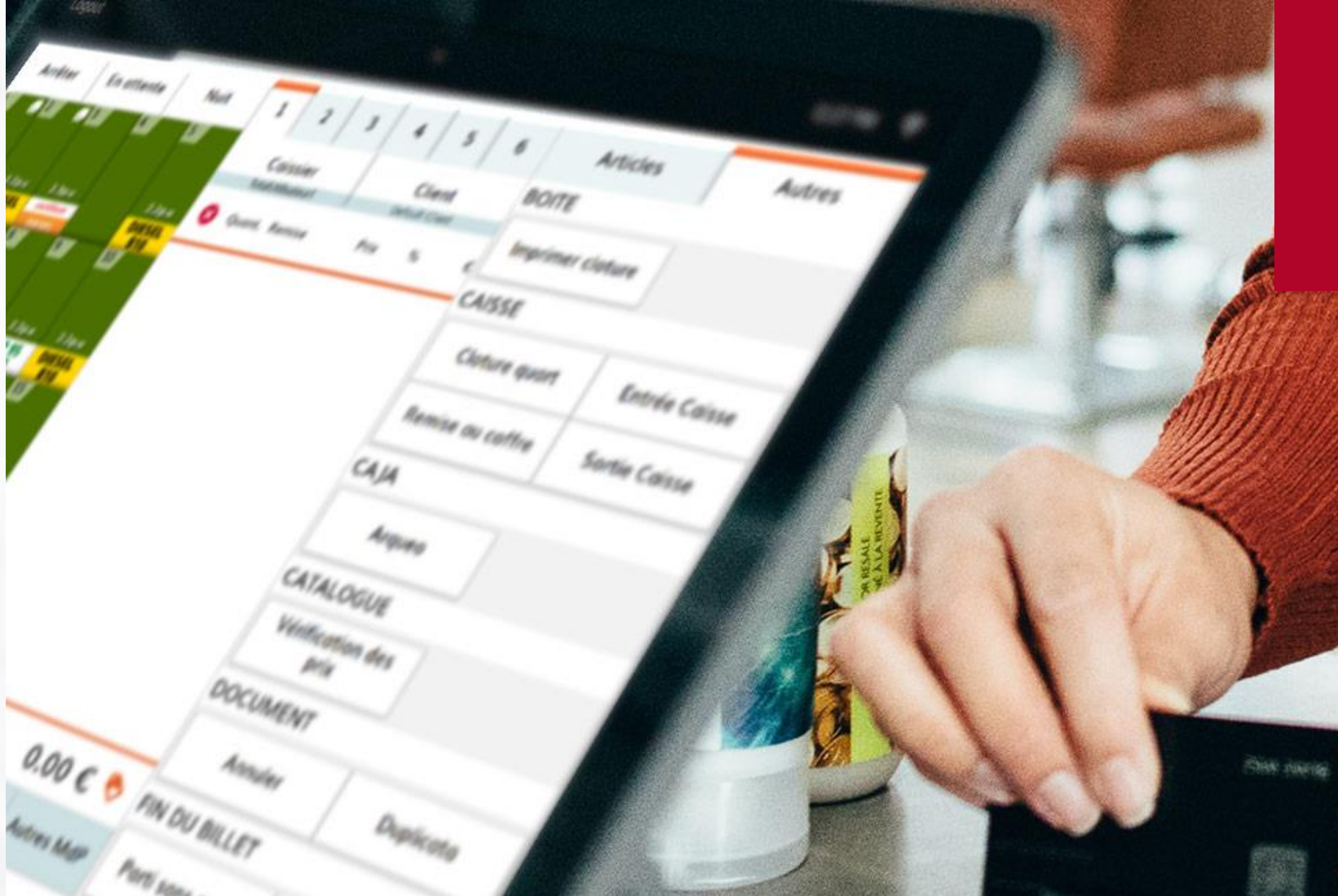
### 4. فرض القيود على المنتجات

#### جدول المحتويات

4.1 فرض الشروط على المنتجات

4.2 حظر المنتجات

4.3 التفويض لبيع منتجات معينة





## 4. فرض القيود على المنتجات

### 4.1 فرض الشروط على المنتجات

يمكن فرض القيود على المنتجات بأجبار الكاشير على الجواب على بعض الأسئلة قبل بيع هذا المنتج. مثال: السجائر. يجب ان يجاوب الكاشير على السؤال: "هل سن العميل فوق ال18 سنة؟"

**SALE RESTRICTION**

Is the client over 18 years old?

Yes No

Total 0.00 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

SYNCHRONISATION OK

24/09/21 14:12



## 4. فرض القيود على المنتجات

### 4.2 حظر المنتجات

يمكنك أيضا حظر منتجات معينة من البيع في أوقات معينة

**SALE RESTRICTION**

Sale of alcoholic beverages is prohibited on Mondays

Accept

Total 1.50 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

PRODUCT ADDED TO DOCUMENT

24/09/21 14:32



## 4. فرض القيود على المنتجات

### 4.3 التفويض لبيع منتجات معينة

هذا النوع من القيود يفرض على المنتجات الثمينة و يجبر الكاشير على الرجوع للمدير لبيع هذا المنتج

SALE RESTRICTION

POS User not authorized

Accept

Total 1.50 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

PRODUCT ADDED TO DOCUMENT

24/09/21 14:32

## موضوعات ذات صلة:

الجزء الأول: ما هو جهاز الكاشير (POS)؟

الجزء الثاني: عمليات البيع

الجزء الثالث: عمليات مكملة للبيع

الجزء الرابع: التحصيل و الفواتير

الجزء الخامس: عمليات أخرى في جهاز الكاشير

الجزء السادس: قائمة الطعام السريعة (QSR)