



للكاشير

الجزء الرابع

التحصيل و الفواتير

الجزء الرابع: التحصيل والفواتير

1 المقدمة

1.1 ملخص الموضوع و الموظفين المعنيين

2. التحصيل والفواتير

2.1 عملية بيع مع فاتورة مطبوعة

2.2 عمل مرجع من ريسيت

2.3 تحصيل الديون

اضغط على اى موضوع من القائمة لفتح الصفحة مباشرة (مثال اضغط على المقدمة)





جدول المحتويات

1.1 ملخص الموضوع و الموظفين المعنيين





مرحباً بك في الجزء الرابع من تدريب الكاشير

في هذا الجزء سوف تتعلم العمليات التي تخص التحصيل و الفواتير مثل:

- إتمام عملية بيع بفاتورة مطبوعة مع تسجيل بيانات العميل في الفاتورة.
- عمل مرتجع من ريسيت
- كيفية البحث عن ريسيت او عملية معينة.
- تحصيل الديون.

اضغط على علامة البيت  في الأعلى للرجوع للفهرس 



تأثير*	تفاصيل	الوحدة 4. التحصيل والفواتير	
الكاشير مدير الشوب مدير المحطة	إصدار الفاتورة بعد إجراء عملية بيع سواء كان عميلاً مسجلاً أم غير مسجل.	2.1 عملية بيع مع فاتورة مطبوعة	2 التحصيل و الفواتير
	قم بإصدار الفاتورة بمجرد إتمام البيع وطباعة الإيصال.	2.2 تحويل الريسيت إلى فاتورة مطبوعة	
	البحث عن الريسيتات المسجلة و تحصيل الديون	2.3 تحصيل الديون	



التحصيل والفواتير

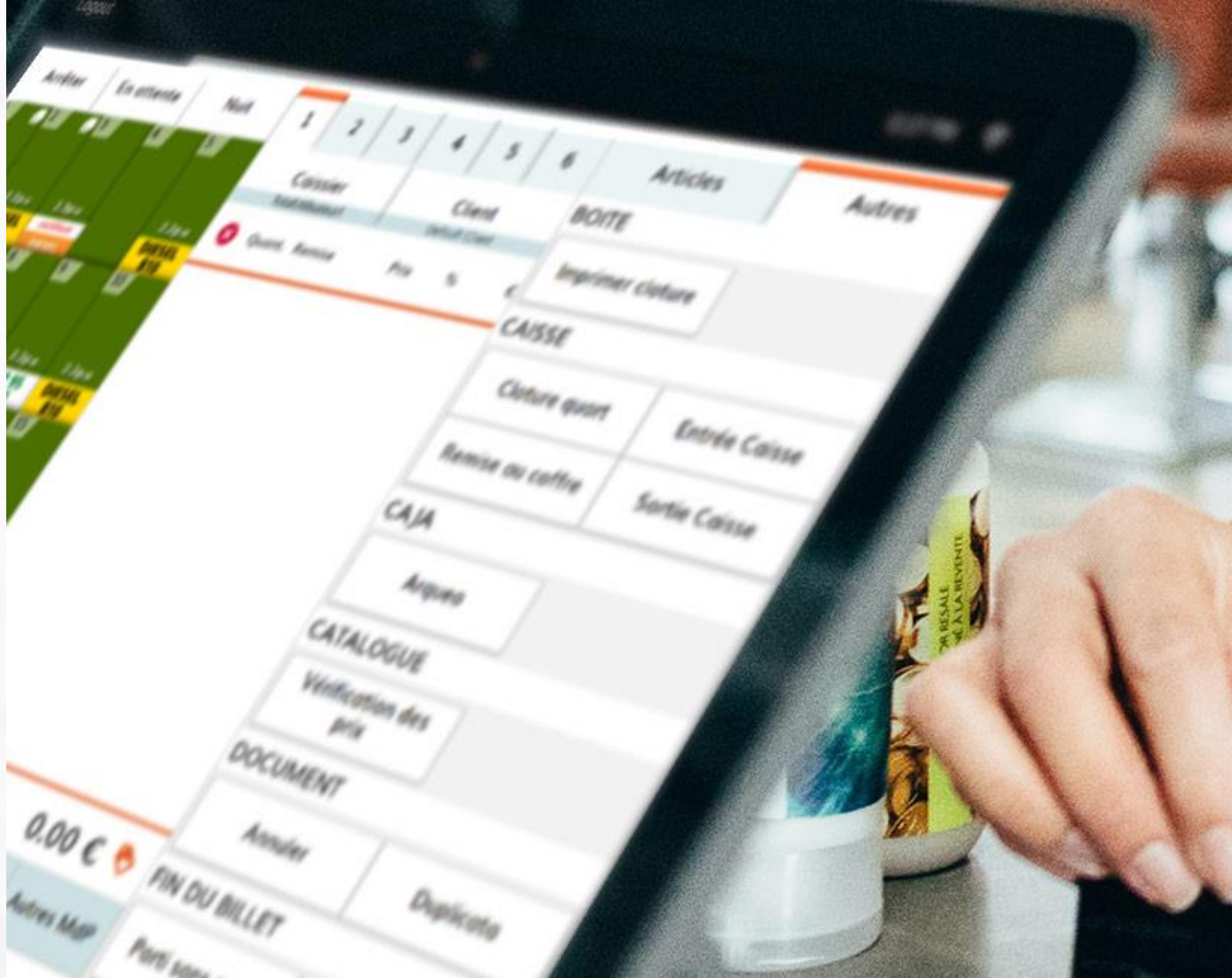
2. التحصيل والفواتير

جدول المحتويات

2.1 البيع مع الفاتورة

2.2 تحويل الريسيت إلى فاتورة مطبوعة

2.3 تحصيل الديون





2. التحصيل والفواتير

2.1 عملية بيع مع فاتورة مطبوعة

The screenshot displays a POS system interface. The main screen is divided into a grid of buttons for different items and services. The grid includes buttons for 'Stop', 'Pending', 'Night', and various fuel types like 'SP 95 E10' and 'DIESEL B10'. A red arrow points to the 'DIESEL B10' button with the text '1. حدد المنتجات'. Below the grid, there are buttons for 'Cash', 'Card', and 'Other MOPs'. An orange callout box points to the 'Card' button with the text '2. حدد طريقة الدفع.'. On the right side, there is a list of items with their respective images and names, including 'Coke 33cl.', 'Starbucks Caffe', 'Ice Tea Lemmon', 'Juhaina Juice C', 'Pepsi Diet 330', 'Milk 25', 'Gas Water 1L', 'Sprite Soda Can', 'Heineken 33 cl', 'Fanta 330 ml', 'Fanta Green App', 'Monster 500ml', 'Red Bull 250 ml', 'Acquavita 330ml', 'Nestle H2O 600', 'Nesquick milk', and 'Orange Juice'. The bottom of the screen shows a status bar with 'PRINTING COMPLETED.', a date and time '24/09/21 12:59', and a notification icon.



2. التحصيل والفواتير

2.1 عملية بيع مع فاتورة مطبوعة

The screenshot shows a POS system interface. On the left, there's a numeric keypad with a 'Del' button and an 'Ok' button. The main screen displays a transaction summary with a total of 1.85 €. A 'MIX PAYMENT' section is visible, showing various payment methods like CHEQUE, VOUCHER, LOYALTY CARD, etc. The 'CASH €' option is selected with a value of 1.85. A red box highlights the 'Invoice' button at the bottom right. A red callout box with a white background and a red border contains the text: '3. اضغط على Invoice - "فاتورة"'. The bottom status bar shows the date 21/10/21 and time 14:16.

يجب ان نربط حساب العميل بالريسييت او نقوم بعمل حساب العميل في حالة كونه عميلًا جديدًا





2. التحصيل والفواتير

2.1 عملية بيع مع فاتورة مطبوعة

2. اذا كان عميل مسجل فقم بالضغط على Select - "اختار" و ابحث عن العميل

UNABLE TO COMPLETE THE SALE

3. اذا كان عميلا جديدا فقم بالضغط على New - "جديد" واملأ الخانات لأنشاء حساب جديد له

4. اضغط على Finish - "انهاء"

PRINTING COMPLETED.



2. التحصيل والفواتير

2.1 عملية بيع مع فاتورة مطبوعة

The screenshot displays a POS system interface. On the left, there's a grid of buttons for different fuel types (Stop, Pending, Night) and a list of items with their prices. A red box highlights the text "سيتم عرض بيانات العميل." (Customer data will be displayed). On the right, a "CUSTOMER INFORMATION" panel is visible, containing fields for Tax ID, Client, Corporate name, Address, Driver, and Balance. A red box highlights the "Accept" button at the bottom of the interface. Another red box at the bottom highlights the text "قم بالضغط على Accept - 'قبول' و سيتم طباعة الفاتوره" (Press Accept - 'Accept' and the invoice will be printed). The total amount shown is 9.27 €.

Stop	Pending	Night	1	2	3	4	5	6		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
50.00€	19.10€	213.92€	1.12pu	SP 95 E10	1.1pu	SP 95 E10	1.1pu	SP 95 E10	2pu	DIESEL B10
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
Carbonated wa...	Starbucks Caffe...	Ice Tea lemon	Milk 25ml							
1.850	3.960	2.010	1.450							
0	0	0	0							
1.85	3.96	2.01	1.45							
Total		9.27 €								

CUSTOMER INFORMATION

Tax ID	Client
Corporate name	CLient10
Address	rue
Driver	-
Balance	-

Enter plate

Accept Change customer

27/09/21 15:30



2. التحصيل والفواتير

2.2 عمل مرتجع من ريسيت

1. قم باختيار Options - "خيارات"

2. اضغط على Refund - "استرداد"

3. أدخل رقم الريسيت أو ابحث عن التذكرة باستخدام الخيارات المتاحة: رقم الريسيت و التاريخ

4. اضغط على الريسيت.

Date	N°	Customer	Amount
24/9/2021 13:01:26	TI00H210000032	Default Client	3.08 €
24/9/2021 12:56:52	TI00H210000031	Default Client	3.08 €



2. التحصيل والفواتير

2.2 عمل مرتجع من ريسيت

7. اذا كان عميلا جديدا فقم بالضغط على "New" - "جديد" واملأ الخانات لإنشاء حساب جديد له.

8. اضغط على "Finish" - "انهاء"

CUSTOMER

Select New

Total Sample Client

Total Sample Client

France

Paris

92078 Paris

Street 420

Plate

Total 0

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

Finish

PRINTING COMPLETED.

24/09/21 12:59

6. اذا كان عميل مسجل فقم بالضغط على "Select" - "اختار" و ابحث عن العميل

Enter a customer

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 . -

Del Ok

UNABLE TO COMPLETE THE SALE

24/09/21 13:46



2. التحصيل والفواتير

2.2 عمل مرتجع من ريسيت

The screenshot displays a POS system interface with a receipt and customer information. The receipt shows a total of 9.27 €. The customer information panel is highlighted with a yellow border and contains the following details:

CUSTOMER INFORMATION	
Tax ID	Total Sample Client
Corporate name	Total Sample Client
Address	Street 420
Driver	-
Plate	-
Balance	-

At the bottom of the screen, there are two buttons: "Accept" and "Change customer". The "Accept" button is highlighted with a yellow border.

Annotations in Arabic:

- سيتم عرض بيانات العميل. (The customer's data will be displayed.)
- 9. اضغط على "قبول" - "قبول" و سيتم طباعة الفاتورة (9. Press "Accept" - "Accept" and the invoice will be printed.)

بعد طباعة الفاتورة ستنتقل العملية و بياناتها لسيستم المدير و لن تجدها مرة أخرى على جهاز الكاشير





2. التحصيل والفواتير

2.2 عمل مرتجع من ريسيت

1. اضغط على "Options" - "خيارات"

2. اضغط على زر "Debt" - "ديون"

Stop	Pending	Night
1	2	3
5.00€	10.00€	
1.1p.u	1.1p.u	2p.u
SP 95 E10	SP 95 E10	DIESEL B10
6	7	8
50.00l		
19.10l		
213.92€		
1.12p.u		
SP 95 E10		

Total 0.00 €

Cash Card Other MOPs

Loyalty Open cash drawer

Options

Pay In

Pay out Print closure

Safe drop Shift closing

CATALOGUE

Price Checking

COLLECTIONS

Debt Drive off collection

DOCUMENT

Copy Refund

END OF TICKET

Drive off Pump Test

FORECOURT

Prices Change

24/09/21 13:03



2. التحصيل والفواتير

2.3 تحصيل الديون

Stop	Pending	Night	PENDING COLLECTION				
1			FILTER			+	
			Filter: Recent Documents				
Date	N°	Customer	Amount	Debt			
24/9/2021 13:57:38	TI00H210000035	Default Client	11.37 €	0.0021 €			
21/9/2021 10:00:56	TI00H210000019	Default Client	11.37 €	0.0021 €			

3. قم بالبحث على الفاتورة برقمها و تاريخها تحت Filter – "تصفية"

4. اختر الريسيت

المبلغ المستحق على العميل.



2. التحصيل والفواتير

2.3 تحصيل الديون

5. حدد طريقة الدفع.

6. أدخل "0" في مربع المبلغ.

7. اضغط على Finish – "انتهاء" لاتمام العملية.

MIX PAYMENT

€	\$	TOTAL ENERGIES CARD
CHEQUE	EXCEPTIONAL PROCEDURE	BANK CARD
VOUCHER	CARD	FUEL CHEQUE 10 EUROS
LOYALTY CARD	BANK TRANSFER	FUEL CHEQUE 20 EUROS

0

Method of Payment €

CASH € 1.85

Balance Change

0 € 0 €

Finish

PAYMENT LINE ADDED

21/10/21 14:16

موضوعات ذات صلة:

الجزء الأول: ما هو جهاز الكاشير (POS)؟

الجزء الثاني: عمليات البيع

الجزء الثالث: عمليات مكملة للبيع

الجزء الرابع: التحصيل و الفواتير

الجزء الخامس: عمليات أخرى في جهاز الكاشير

الجزء السادس: قائمة الطعام السريعة (QSR)